

REGULAMIN SERWISU PRACOPOZYTYW

z dnia 3 marca 2022 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i zakres korzystania z Serwisu **PRACOPOZYTYW** (<https://pracopozytyw.fundacjavirus.org/>) (dalej: „PRACOPOZYTYW” lub „Serwis”) i stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Właścicielem i operatorem Serwisu, a także usługodawcą świadczonych za jego pośrednictwem usług, jest Fundacja Vamos! z siedzibą w Warszawie, ul. Erazma Ciołka 24/36, 01-443 Warszawa, numer KRS: 0000837610, numer NIP: 5272925542, numer REGON: 38592273, e-mail: pracopozytyw@fundacjavirus.org (dalej: „Operator” lub „VAMOS!”).
3. Użytkownikiem platformy **PRACOPOZYTYW** w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, która poprzez Serwis korzysta z oferowanych przez Serwis funkcjonalności (dalej: „Użytkownik”).

II. ZGŁOSZENIE

1. Aby korzystać z funkcjonalności i wsparcia platformy PRACOPOZYTYW Użytkownik powinien dokonać uprzedniego zgłoszenia za pośrednictwem Serwisu poprzez wypełnienie formularza kontaktowego lub kontakt mailowy: pracopozytyw@fundacjavirus.org.
2. VAMOS! dołoży wszelkich starań, aby wszelkie konsultacje prace były realizowane w najkrótszym możliwym czasie. Konsultacje są udzielane każdej osobie wykonującej pracę w Polsce, bez względu na wiek, płeć, narodowość, pochodzenie czy podstawę świadczenia pracy.
3. Do prawidłowego korzystania z platformy PRACOPOZYTYW wymagany jest:
 - a. dostęp do sieci Internet,
 - b. przeglądarka stron internetowych z włączoną obsługą plików Cookies,
 - c. posiadanie adresu poczty elektronicznej.
4. Do dokonania zgłoszenia wymagane jest potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
5. Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu kontaktowym na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia rejestracji zgłoszenia i dalsze kroki związane z realizacją zgłoszenia.

6. Z chwilą zaakceptowania niniejszego Regulaminu przez Użytkownika następuje zawarcie przez niego z Operatorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach korzystania z Serwisu.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo edytowania swoich danych podanych podczas zgłoszenia. Edycja danych możliwa jest za pośrednictwem Serwisu poprzez kontakt mailowy lub ponowne wypełnienie formularza kontaktowego.
8. W trakcie wypełniania formularza kontaktowego, jak również w związku z korzystaniem z Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd;
 - b. aktualizacji danych podanych podczas zgłoszenia w przypadku ich późniejszej zmiany; aktualizacji danych dokonuje się w ramach ustawień Serwisu;
9. VAMOS! może rozszerzyć formularz kontaktowy o dodatkowe pola, których wypełnienie przez Użytkownika jest dobrowolne (dane opcjonalne) i nie ma wpływu na pozytywne zakończenie procesu zgłoszenia.
10. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość podanych przez siebie danych.
11. VAMOS! posiada uprawnienie do weryfikacji zgłoszeń i jednocześnie ma prawo odmowy udzielenia konsultacji bez podania przyczyny.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY PRACOPOZYTYW

1. Usługi świadczone za pośrednictwem platformy PRACOPOZYTYW są darmowe. Świadczenie usług i konsultacji odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Internetu.
2. Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu mają charakter konsultacji. Operator nie prowadzi dla Użytkowników terapii psychologicznej ani nie reprezentuje ich w sądzie.
3. Użytkownik może odwołać konsultację, najpóźniej 24 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem. Nieobecność w czasie konsultacji bez wcześniejszego odwołania lub wystąpienia szczególnych i uzasadnionych przyczyn po stronie Użytkownika może stanowić przyczynę uzasadniającą odmowę udzielenia konsultacji w przyszłości.
4. Operator dopuszcza możliwość wprowadzenia odpłatnych, dodatkowych funkcjonalności przy dokonywaniu kolejnych aktualizacji Serwisu lub oprogramowania Urządzenia. Odpłatne funkcjonalności Urządzenia zostaną w sposób wyraźny oznaczone, tak, aby Użytkownik miał pełną wiedzę na temat wysokości kosztów poniesionych w związku z korzystaniem z odpłatnych funkcjonalności.

5. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
 - b. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich i wszelkich innych przysługującym im praw;
 - c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
6. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić platformę PRACOPOZYTYW o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Serwisu.
7. Użytkownicy dla umożliwienia poprawnego korzystania z Serwisu powinni zaakceptować przyjmowanie powiadomień typu „push” w zakresie usług świadczonych za pomocą Serwisu.
8. Operator zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania dostępu do wybranych treści (np. określonego typu konsultacji) Serwisu.
9. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych obostrzeń i blokad w Serwisie w przypadku stwierdzenia prób nadużycia lub działania na szkodę Operatora lub osób trzecich.
10. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu w celu naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu lub też oprogramowania, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkownika.
11. Platforma PRACOPOZYTYW nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Umowy przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w tym jeżeli jest to spowodowane przez działania lub zaniechania osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub energii elektrycznej, a także operatorów pocztowych.
12. Platforma PRACOPOZYTYW nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Umowy, jeżeli jest to spowodowane przez siłę wyższą. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za siłę wyższą należy rozumieć w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub awarie sieci operatorów pocztowych i innych podmiotów lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Internetu.
13. Platforma PRACOPOZYTYW nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez wirusy komputerowe i inne tego typu oprogramowanie, powstałe w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu.
14. Platforma PRACOPOZYTYW ani poszczególni konsultanci nie ponoszą odpowiedzialności za udzielone porady i konsultacje.
15. Platforma PRACOPOZYTYW oraz poszczególni konsultanci zobowiązują się do udzielania konsultacji z należytą starannością, z zachowaniem

obowiązujących przepisów prawa, a także do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji powziętych w związku z konsultacją.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PLATFORMY PRACOPOZYTYW

1. Użytkownik korzysta z Serwisu i oferowanych w jego ramach konsultacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Serwisu w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika (np. stosowanie ustawień umożliwiających odbieranie bieżących powiadomień z Serwisu, udzielanie kompletnych i rzetelnych informacji itp.). Za działania usług, Serwisu i serwisów internetowych innych niż Serwis odpowiedzialność ponoszą ich dostawcy.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem usług.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wyrządzenia szkody lub naruszenia praw osób trzecich, Użytkownika bądź Użytkowników, powstałych w wyniku działania bądź zaniechania, których dopuścił się Użytkownik podczas korzystania z Serwisu.
4. Operator nie odpowiada za nieprawidłowe świadczenie usługi spowodowane:
 - a. niespełnieniem wymagań technicznych koniecznych do korzystania z Serwisu,
 - b. działaniem osób trzecich,
 - c. przyczynami niezależnymi od Operatora.

V. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z PLATFORMY PRACOPOZYTYW

1. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zrezygnować z konsultacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w Regulaminie, Polityce Prywatności lub aktualizacji Serwisu.
2. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora a w szczególności jego dobre imię, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług.
3. Operator jest uprawniony do odwołania konsultacji ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia, iż działania Użytkownika są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, zmierzają do jego obejścia bądź nakierowane są na wyrządzenie szkody innym Użytkownikom.

VI. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika jest Operator.
2. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przekazanych podczas rejestracji i w czasie korzystania z Serwisu.
3. Szczegóły dotyczące ochrony danych osobowych oraz zakresu w jakim są przetwarzane, a także przysługujących Użytkownikowi uprawnień określa Polityka prywatności dostępna pod adresem: https://pracopozytyw.fundacijavamos.org/wp-content/uploads/2022/03/VAMOS_polityka_prywatnosci_klauzula_RODO.pdf

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Wszelkie materiały umieszczone, udostępniane na platformie, jak i sposób ich przedstawienia (układ) korzystają z ochrony przewidzianej w Ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 666) lub w Ustawie prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 1410) i przysługują Operatorowi, chyba że co innego wyraźnie wynika z ich treści lub z okoliczności.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani z przynajmniej 7-dniowym wyprzedzeniem na adresy e-mail podane przez nich przy zgłoszeniu. Zmiany obowiązują od momentu wskazanego w powiadomieniu o zmianie Regulaminu (który nie może nastąpić wcześniej niż w terminie 7 dni).