

# Regulamin poradni “Pracopozytyw”

1. “Pracopozytyw”, zwana dalej “Poradnią”, jest projektem online realizowanym przez Fundację Vamos! z siedzibą pod adresem Erazma Ciołka 24/36 w Warszawie, KRS 0000837610, NIP 5272925542.
2. Celem Poradni jest:
  - przeciwdziałanie mobbingowi, manipulacji i przemocy w miejscu pracy
  - szerzenie edukacji i zwiększanie świadomości odnośnie zjawiska mobbingu
  - udzielanie poszkodowanym wsparcia psychologicznego, prawnego oraz dotyczącego rozwoju zawodowego
  - promowanie dobrych praktyk i przyczynianie się do tworzenia pozytywnych i przyjaznych pracownikom miejsc pracy.
3. Sposób działania Poradni regulują: przepisy prawa, statut Fundacji Vamos!, niniejszy regulamin oraz decyzje zarządu Fundacji Vamos! i koordynatorów Poradni.
4. Poradnia świadczy usługi nieodpłatnie. Wszelkie wpłaty pochodzące od naszych beneficjentów są dobrowolne.
5. Działanie Poradni finansowane jest między innymi ze środków:
  - pozyskanych z grantów i dofinansowań
  - przekazanych przez sponsorów
  - przekazanych przez osoby indywidualne w postaci dobrowolnych wpłat.
6. Potrzebę ze skorzystania ze wsparcia Poradni może zgłosić każda osoba pracująca w Polsce, bez względu na płeć, wiek, narodowość czy pochodzenie.
7. Konsultacje świadczone przez specjalistów w ramach działalności Poradni odbywają się online. Nie ma możliwości odbycia spotkania stacjonarnego.
8. Zgłoszenia potrzeby skorzystania ze wsparcia Poradni przyjmujemy mailowo pod adresem: [pracopozytyw@fundacijavamos.org](mailto:pracopozytyw@fundacijavamos.org) lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej.

9. Poradnia ma prawo odmówić wsparcia potencjalnemu beneficjentowi, gdy uzna, że usługi oferowane przez Poradnię nie odpowiadają na potrzeby beneficjenta. Każde zgłoszenie jest rozpatrywane indywidualnie, a decyzję w tej sprawie podejmuje koordynator projektu.
10. Wsparcie udzielane przez Poradnię ma charakter konsultacji. Poradnia nie prowadzi dla beneficjentów terapii psychologicznej ani nie reprezentuje podopiecznych w sądzie.
11. Beneficjent, który umówi się na konsultację i odwoła ją w czasie krótszym niż 24 godziny lub nie stawi się na niej bez zapowiedzi i bez przyczyny uzasadnionej siłą wyższą, traci prawo do dalszego korzystania z usług Poradni. Warunkiem przywrócenia dla niego możliwości skorzystania z pomocy Poradni jest wpłata rekompensaty w wysokości 100 zł. Kwota ta wynika z konieczności zrekompensowania przez Poradnię odwołanej konsultacji u współpracujących z Fundacją Vamos! specjalistów.
12. Poradnia wykorzystuje dane osobowe beneficjentów m.in. do celów związanych z udzielaniem konsultacji. Poradnia udostępnia dane m.in. współpracującym z poradnią specjalistom oraz pracownikom Fundacji Vamos!. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności.
13. Poradnia zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w związku z informacjami powierzonymi nam przez beneficjentów podczas konsultacji. Poradnia nie ujawnia informacji związanych z życiem zawodowym i prywatnym beneficjentów osobom trzecim niezwiązanym z działalnością Poradni i Fundacji Vamos!, a w szczególności pracodawcom i współpracownikom beneficjentów.
14. Poradnia zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie.